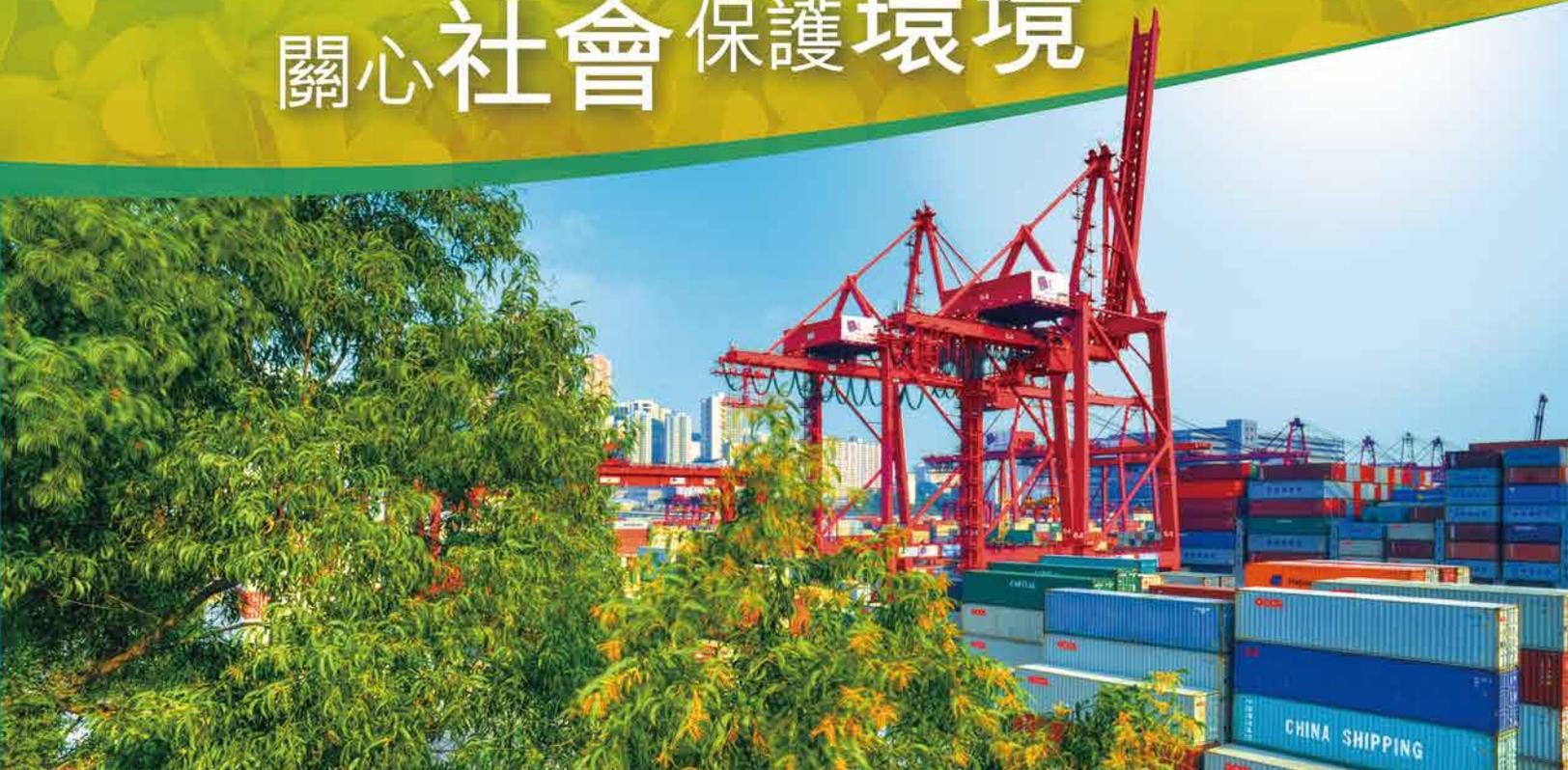




企業社會責任報告  
2011年1月至2013年6月



推己及人  
關心社會 保護環境



# 目錄

關於本報告	2-3
行政總裁獻辭	4-6
關於現代貨箱碼頭	7-10
企業管治	11-16
與持份者溝通	17-19
減輕對環境的影響	20-23
僱員 — 同心協力	24-30
經濟 — 貢獻社會	31-35
統計數據摘要	36-37
全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引	38-41
核實聲明	42
GRI 應用等級審核	43
意見分享	44

# 關於 本報告

這是現代貨箱碼頭有限公司發表的第一份《企業社會責任報告》，它涵蓋了本公司在實現企業社會責任的旅程中取得的成就及所面臨的挑戰。報告期為2011年1月1日至2013年6月30日，內容覆蓋了本公司在香港的所有業務。雖然此報告不包括轄下聯營公司的業務，現代貨箱碼頭鼓勵各聯營公司履行企業社會責任。



本報告是根據「全球報告倡議組織」(GRI)可持續發展報告指南3.1版本所撰寫。報告內的數據以絕對數值來顯示；除特別註明外，所有財務數據均以港幣為單位。

為了更清楚及平衡地檢視本公司在經濟、環境和社會方面的表現，本公司透過由獨立機構主持的持份者會議及量化評估得出可持續發展的重要議題，並分別在下列的三個主要章節中陳述：減輕對環境的影響、僱員一同心協力、經濟一貢獻社會。此外，本公司就更有效地履行企業社會責任方面所制定

的相關目標和指標，以及所採取的行動，都在以上的章節中重點提及。

## 報告核實

本報告已交由獨立第三者，香港品質保證局，進行GRI的應用等級審核。香港品質保證局確認本報告獲得GRI應用等級B+。詳情請參閱報告內的「核實聲明」。



# 行政總裁 獻辭



現代貨箱碼頭發表首份企業社會責任報告，詳述我們於2011年至2013年上半年間，在應對可持續發展方面的挑戰所作出的努力，從而向尊貴的客戶提供有效率和高質素服務。企業社會責任報告不單能提高公司的透明度，更是一個寶貴的自我評估工具，好讓我們審視公司現時在可持續發展方面的表現，並找出未來有需要改善的地方。同時，我們必須確保有監察和檢討架構，以長遠地實踐可持續發展的理想。

我們認為一家可持續發展企業的目標並不只局限於為股東創造財務回報，更有責任理解持份者的期望，並跟他們保持良好的溝通和合作，以促進行業的可持續發展。

自2008年公布「企業社會責任政策」起，我們努力建立正式的企業社會責任架構，並定期檢視我們在有關方面的表現，追求持續改善。我們最近成立了「企業社會責任督導委員會」以監督相關的政策和實踐方法，藉此進一步提升公司的企業社會責任表現，為公司的可持續發展目標、指標及投資方案釐訂優次及提供指導。

我們為選定的主要持份者提供收集意見的渠道，以便確切了解他們所關注的事項。為了準備本報告，我們委託獨立機構進行了一系列供持份者參與的活動，專注於聆聽不同持份者在可持續發展方面所關注的事項和挑戰，並及時和有效地回應他們的訴求。



全球經濟不明朗因素以及區域和地方結構性問題——如貨櫃運輸的經濟學、勞工供應，以及臨海和土地資源的限制等，都為行業帶來挑戰。然而，我們不斷努力改善經營方式，以適應在珠江三角洲貨箱碼頭之間日益激烈的競爭，例如通過即將開展的「新視野」項目來改善操作流程、生產力和服務質素，以進一步強化我們的核心競爭力，為客戶提供優質及快捷的服務。現代貨箱碼頭將繼往開來，努力調整管理方式以適應外在商業環境的變化，以迅速回應未來的挑戰。

人才是公司賴以成功的最重要因素，為了讓現代貨箱碼頭繼續成為世界一流的首選僱主，我們建立了內部品牌——「我們攜手進步，追求卓越，再創高峰！」。內部品牌的誕生是公司不同崗位的部門同事共同努力的成果，它說明了現代貨箱碼頭立志要成為怎樣的企業，並說明我們是一家互相支持、兼容並蓄、與僱員一起成長的公司。此外，我們不時通過培訓計劃向僱員傳達內部品牌和新企業文化的含意。

本報告內文將闡述公司為僱員提供一個安全和健康的工作環境、良好的事業發展機會，並鼓勵工作與生活之間的健康平衡，一直是我們的優先任務。

我們亦重視回饋社會，特別是對年輕人和弱勢社群的關顧。在九龍倉集團的帶領下，為期六年的「學校起動計劃」自2011年正式開始後，為學校提供全面的改善計劃，務求讓擁有巨大潛能但缺乏發展機會的學生受惠。現代貨箱碼頭正為此計劃投資港幣1,500萬以協助棉紡會中學全面地提升其整體表現。

同時，我們鼓勵同事參與義務工作，以實現對社會的承諾。我們在2007年建立了「現代仁」義工隊，展開長期義工服務計劃。「現代仁」義工隊的人數正在持續增加，為有需要的人士提供更多服務。

在環境方面，我們為此感到自豪，公司積極主動減輕葵青貨櫃碼頭一帶的空氣和噪音污染問題。自數年前開始，公司已經積極地投資在減少溫室氣體排放上，將所有貨箱裝卸設備、碼頭的車輛和承包商的貨櫃車轉用低硫燃料，便是其中一例。

2011年，我們投資港幣1.7億進行大規模改裝膠輪式龍門起重機，以電力代替柴油驅動龍門起重機。由於膠輪式龍門起重機是碳排放的主要來源，這些措施有效地減少在碼頭運作期間的碳排放量。此外，公司亦全面推行企業廢物管理策略，並透過教育活動以提高僱員對環境問題的意識。在社會上，我們努力不懈地宣揚環保訊息，如為本地學生安排碼頭導覽及提供環保訊息簡介。

最後，我期盼閣下從這份報告中得到有用的訊息。對我們而言，發表此企業社會責任報告標誌著一個新里程。現代貨箱碼頭長期追求履行企業社會責任，我們會繼續為客戶提供服務、關心和培育僱員、為香港市民的經濟和環境福祉作出貢獻。

現代貨箱碼頭有限公司  
行政總裁 柯禮賢

# 關於 現代貨箱 碼頭

現代貨箱碼頭的股東皆為香港歷史悠久的企業 — 九龍倉集團有限公司，招商局國際有限公司及Jebsen Securities Limited。

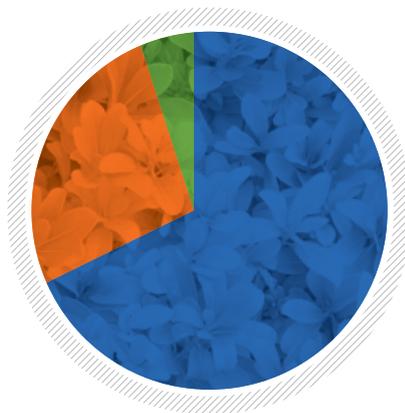
本公司提供貨箱碼頭服務以及貨倉租賃服務。自1972年9月開始營運香港首個貨箱碼頭泊位以來，本公司致力為客戶提供卓越服務，不斷擴充碼頭業務。

除了優化本港業務外，本公司近年亦積極拓展在內地市場的業務。現代貨箱碼頭為珠江三

角洲之大鏟灣碼頭（一期）及長江三角洲之太倉國際門戶的主要股東和經營者。此外，本公司亦持有位於珠江三角洲的蛇口集裝箱碼頭及赤灣集裝箱碼頭股權。

現代貨箱碼頭是一家私營公司，其股東均為業內翹楚。

## 現代貨箱碼頭股東



68%	九龍倉集團有限公司
27%	招商局國際有限公司
5%	Jebsen Securities Limited



## 參與公共政策發展

在香港，本公司主動與社區保持緊密合作，參與新的公共政策發展，務求可切實地回應最受本公司業務影響的群眾的實際訴求。



## 公司會籍及已簽署約章 (按英文字母次序)

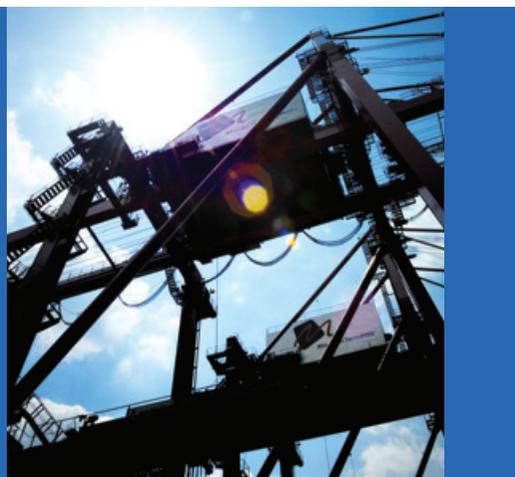
團體／機構	職位
美國商會	副主席及理事會成員
商界環保協會	特邀會員及董事
清新空氣約章	簽署成員
香港海關 — 海上貨運客戶聯絡小組	副主席
丹麥商會	主席
香港工業總會 — 運輸及物流業協會	協會成員
香港貨櫃碼頭商會有限公司	董事
香港物流發展局	成員
勞工處 — 中央貨箱搬運安全委員會	委員會成員
海事處 — 港口行動事務委員會	委員會成員
葵青民政事務處 — 貨櫃碼頭營運聯絡小組	成員

## 所獲獎項 (2011年1月至2013年6月)

2011年1月至12月	2012年1月至2013年6月
<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO14001環境管理系統認證</li> <li>「商界展關懷」標誌</li> <li>持續進步安全管理確認計劃 (CISPROS) 「第三級」證書</li> <li>香港環保卓越計劃減廢標誌「卓越級別」</li> <li>香港環保卓越計劃清新室內空氣標誌「良好級別」</li> <li>香港品質保證局的「企業社會責任先導者標誌」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO14001環境管理系統認證</li> <li>連續5年的「商界展關懷」標誌</li> <li>持續進步安全管理確認計劃 (CISPROS) 「第三級」證書</li> <li>香港環保卓越計劃交通及物流業銅獎</li> <li>香港環保卓越計劃減廢標誌「卓越級別」</li> <li>香港環保卓越計劃節能標誌「良好級別」</li> <li>香港環保卓越計劃清新室內空氣標誌「良好級別」</li> <li>「環保園之友」證書</li> </ul>



ISO 14001: 2004  
Cert No.: HKG6008138





# 企業 管治

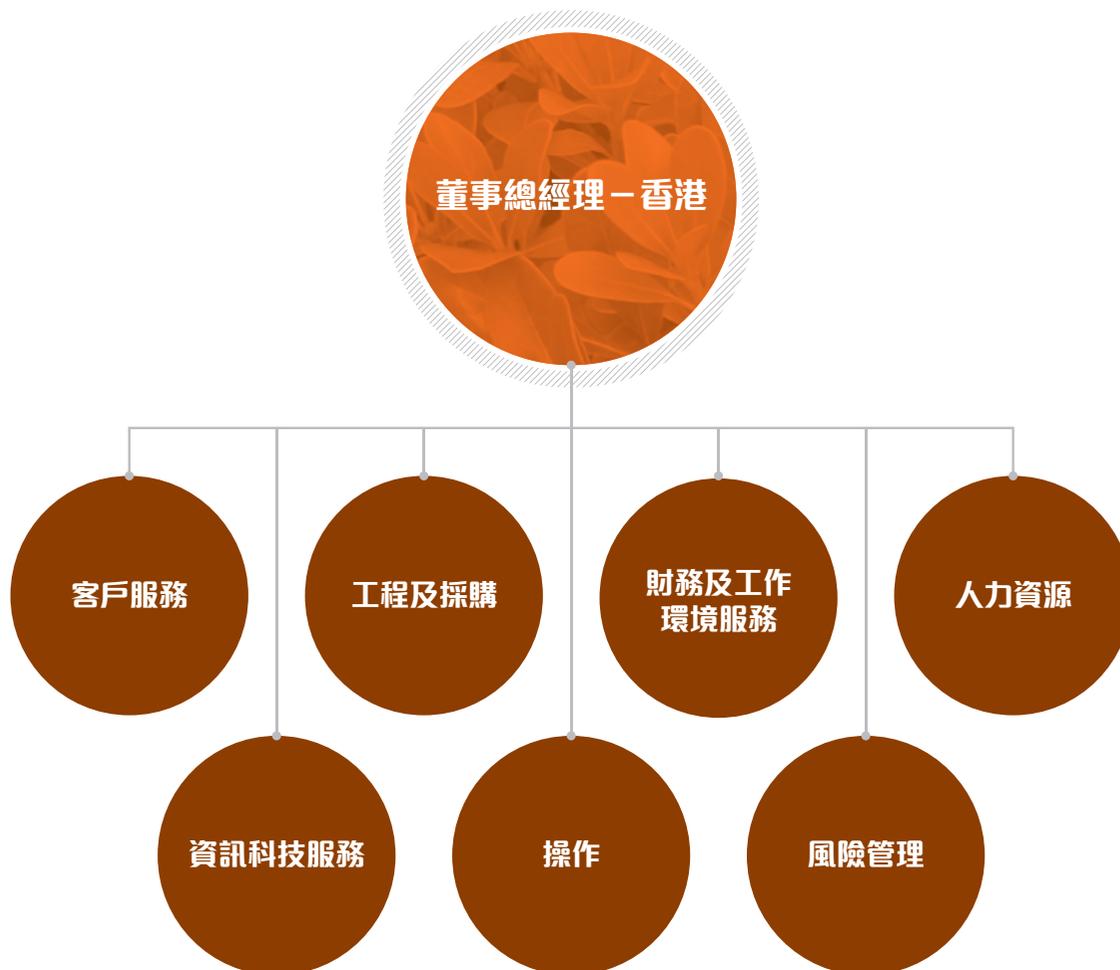


## 企業架構

現代貨箱碼頭是一家私營公司，管理委員會的架構反映了公司簡單的企業管治結構。管理委員會的目標是通過發展公司的投資組合以提升股東價值，及確保股東理解及支持公司的目標和策略方向。管理委員會由行政總裁出任主席，帶領業務發展，為新的碼頭建立港口發展週期模式，並整合全公司的發展重點。



香港的業務單位有以下主要部門：



## 標準行為和紀律守則

本公司會定期檢討紀律守則，以保持高水平的商業道德。

為了避免利益衝突，所有職員都必需申報其於任何與本公司存在競爭或業務往來的機構／公司當中的財務利益。本公司亦有制訂嚴格的接受饋贈禮物指引提醒職員在特別時節，如新年、農曆新年、中秋節和聖誕節等，根據指引處理由顧問公司、承辦商、供應商、貨倉租戶等送贈的禮物。

由2011年1月至2013年6月期間：

- 本公司沒有發現賄賂案件及
- 由2011年7月開始，所有新入職的職員必須參加香港廉政公署所舉辦的防貪講座。

## 內部監控

本公司一向在有效的企業管治模式下營運，並已根據香港會計師公會頒布的《內部監控與風險管理的基本架構》的準則而制定的內部審計章程，而審計結果則匯報相關業務單位、管理委員會及九龍倉集團審計委員會。

## 舉報政策

恪守公開、廉潔和負責的最高行為準則一向是現代貨箱碼頭的承諾，為了兌現此承諾及提倡商業道德，本公司在2013年5月制定了「舉報政策」。此政策鼓勵職員挺身而出對公司內涉嫌不當或違規的行為提供資料。政策範圍適用於各級管理人員、職員、供應商、承辦商、客戶和一般公眾。

舉報政策確保舉報者免遭不公平對待或解僱，並向對參與傷害或報復舉報人的人士採取紀律處分。「舉報政策」由九龍倉集團的審計委員會整體負責，現代貨箱碼頭的行政總裁則負責此項政策的運作。

舉報者可以越過其直屬上級，直接向公司的高級管理人員舉報不當行為。每一個案都會由行政總裁檢閱，並進行獨立調查。調查結果會以書面通知舉報者，以便舉報者自行決定是否需要進行其他程序。

## 企業社會責任之旅

本公司的企業社會責任政策方針，在於推動行業的可持續發展，並為所在的社區帶來貢獻，造福香港社會。

## 現代貨箱碼頭的使命

成為提供世界級的港口和供應鏈服務的首選合作夥伴，為本地經濟的可持續發展和推動人民富足方面，與世界接軌。

## 企業社會責任政策

現代貨箱碼頭是良好的企業公民，所信守的企業社會責任的核心原則和公司的使命、目標、策略和文化配合一致。本公司的主要企業社會責任範疇推己及人，範疇覆蓋面並擴展至健康和 safety，以及環境。

**以人為本：**本公司待人以仁，為同事及工作夥伴謀福祉，體現公司文化，互相支持，共同達成目標，與公司一起進步。

**健康及安全：**職業安全及健康是本公司用以量度業務表現最重要的指標之一。本公司確保在營商之時，不會對所有在碼頭範圍內工作的職員及工作夥伴構成傷害。

**保護環境：**本公司以環保為企業文化及決策過程中不可或缺的要害，致力推動貨箱碼頭業持續發展及保護環境。

## 企業社會責任導向委員會

公司的企業社會責任導向委員會定期召開會議，與相關部門討論、管理企業社會責任政策的實施，並確保核心的企業社會責任原則與公司的使命、目標、策略和文化符合一致。





企業社會責任委員會由現代貨箱碼頭的行政總裁領導，引導屬下各個小組委員會識別和管理與企業社會責任相關的風險和機遇。委員會由三個主要部份組成：人才及社區、健康及安全、環境可持續發展。



## 企業社會責任里程碑

1997	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽署職業安全約章</li> </ul>
2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽署清新空氣約章</li> </ul>
2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立環保政策</li> </ul>
2007至現在	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲職業安全健康局(職安局)頒發「持續進步安全管理確認計劃」(CISPROS)第三級證書</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲頒「商界展關懷」標誌</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>制訂企業社會責任政策</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲頒香港環保卓越計劃交通及物流業優異獎、減廢標誌、節能標誌及香港工商業環保成就獎</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得ISO14001環境管理系統證書</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲頒香港地球之友「知慳惜電」冠軍(公司組)</li> </ul>
2010-11*	<ul style="list-style-type: none"> <li>成為香港首家貨箱碼頭榮獲「企業社會責任先導者」標誌</li> </ul>
2011*	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立「綠色碼頭模型」為公司環保政策提供落實框架</li> </ul>
2011至現在*	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過支持「九龍倉•社、企共勉」計劃及「學校起動」計劃，加強社區參與和發展等領域的努力</li> </ul>

\*其他獎項詳情請參照前面章節。

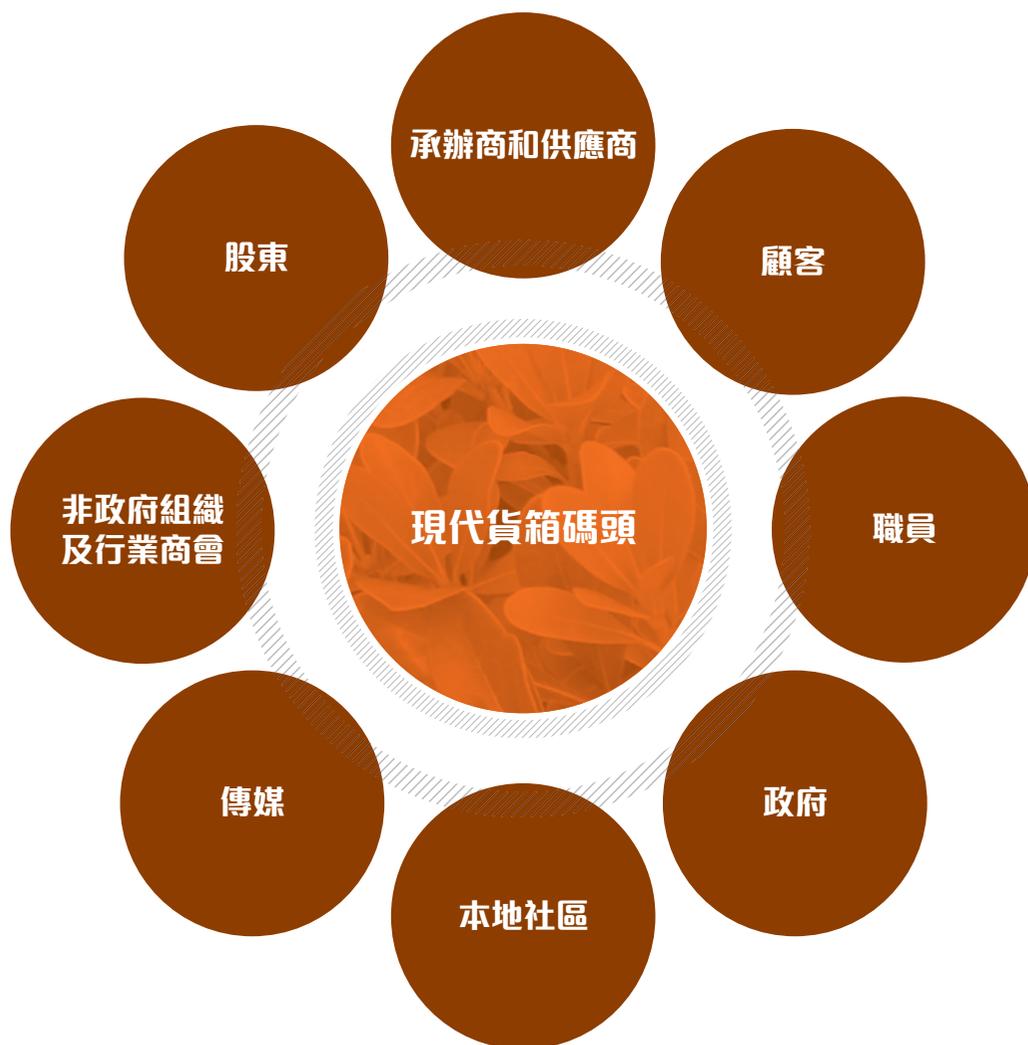
# 與持份者 溝通



本公司制訂策略為不斷變化的業務環境做好準備，持份者的參與有很大的作用，可從中了解持份者的需求、關注和期望。在報告期內，公司通過會議、面談和小組座談會收集持份者的意見。

本公司進行獨立的持份者溝通活動，讓持份者可清楚了解本報告的內容，並藉此收集大家對公司在企業社會責任實踐方面的意見。

## 持份者組別



在2012年，本公司制定了全面的策略和程序，有系統地與持份者溝通，透過量化評估來建立一個全面的持份者名單，並根據持份者對公司的影響力或公司對持份者的依賴性進行優次排序。

根據持份者的量化評估結果，本公司與相關的客戶、職員、承辦商和供應商，以及行業商會代表進行小組座談會和面談。

現代貨箱碼頭通過一系列小組座談會和面談就公司在社會、環境和經濟方面的表現收集意見。相關議題和建議已轉達給高級管理層作評估和跟進。

持份者廣泛同意現代貨箱碼頭是一個對社會負責的機構，以下列出了一些需要重點關注的議題：



持份者提出重點關注領域	現代貨箱碼頭的回應
<ul style="list-style-type: none"> <li>吸引新的人才及提高現有職員的歸屬感</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持一個有競爭力的薪酬制度，並為職員提供持續發展的機會</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>葵涌區附近的空氣質素問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推廣使用更清潔的燃料，並不斷在社區監測黑煙問題</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>確保承辦商的可持續發展，及其表現達到現代貨箱碼頭標準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向承辦商推廣可持續發展的指引和政策，同時跟貿易有關的協會保持溝通，並檢討承辦商政策，以監察其表現</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>優化管理和表現，以應付在東南亞日益激烈的競爭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>對使用生物燃料、電力驅動的貨車等先進的技術及系統進行研究，比如：「新視野」項目（一個新的系統以提升生產力和服務水平），以應對日益激烈的競爭</li> </ul>



# 減輕對環境的影響

作為負責任的企業公民，現代貨箱碼頭明白到保護和改善環境對現今和未來世代的重要性。因此，公司管理層一直努力肩負環境管理的職責，並致力運用創新的方法來盡量減少公司業務對環境所造成的潛在影響。

## 風險與挑戰

### 1) 社會的期望

世界資源越趨緊絀，人們的環保意識亦與日俱增。因此公司深切了解到其環保責任及在此方面保持透明度的需要。隨著香港港口附近的住宅區增加發展，公司以解決環境問題（包括空氣和噪音污染）為首要任務之一。

### 2) 對天然資源的依賴

在日常業務運作裡，我們都要依賴能源消耗量大的重型機械，如岸邊起重機、膠輪式龍門起重機和各款大小的貨車。這些設備都使得現代貨箱碼頭非常依賴非再生能源，如：柴油、由化石燃料生產出來的電力和液化石油氣等。這令公司的業務無可避免地承受了排放上限和能源價格上漲的未來風險。

### 3) 現代貨箱碼頭在供應鏈的環境表現

迎合全球環境管理趨勢，各主要船公司都開始要求現代貨箱碼頭公佈其環保表現。公司正積極增加這方面資料披露的透明度，以回應有關要求，並展現公司對企業社會責任的一貫承諾。

## 行動與回應

貨箱碼頭是能源和勞動力密集行業，因此，造成了公司在可持續發展路途上面對著各種獨特的挑戰。但正因有挑戰才有機遇，面對各種環境問題，公司採取積極態度努力地把「綠色碼頭」理念付諸實踐。我們正不斷

研究如何運用環保科技，推動和促進能源效益。這些舉措的初步結果令人鼓舞，正好幫助公司——同時也為社區——建立一個可持續發展的未來。

### 1.1) 現代貨箱碼頭追求環境可持續發展

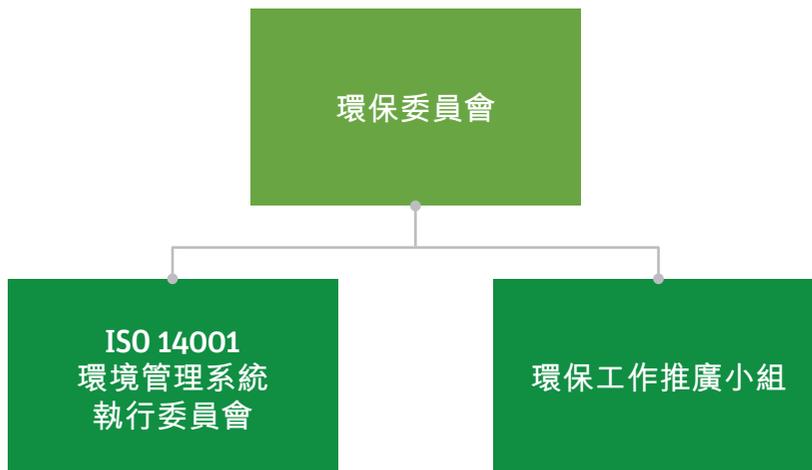
本公司為了滿足社區的期望、更有效地管理作業方面的環保表現及其相關的挑戰和機遇，於2006年，香港成立了環保委

員會並訂定環保政策。環保委員會由各部門經理組成，主要職責為監督現代貨箱碼頭於環保方面的活動和表現，以確保公司符合並超越法例要求。

環保委員會以下有兩個小組委員會：

- ISO14001環境管理系統執行委員會：包括不同部門的環境統籌員，負責執行ISO14001環境管理系統相關的要求和工作；
- 環保工作推廣小組：由各部門職員組成，主要負責在職員間推廣環保活動，並成為職員和環保委員會之間的橋樑。

#### 環境管理架構



### 1.2) 環保政策

作為貨箱碼頭行業的一份子，本公司承諾推動可持續發展，並將保護環境理念融入機構文化和決策過程中。公司努力把「綠色碼頭」理念投放到每一個可行的範疇裡，並付諸實行。

現代貨箱碼頭承諾：

- 肩負社會責任及關懷社群；
- 在發展碼頭項目時，選擇支持履行環保責任的合作夥伴；
- 遵守相關的環保法例；
- 在基礎建設以及選用設備和技術方面，採取措施及實行業界最佳做法，把碼頭發展及業務活動對環境的影響減至最低；
- 節約資源及更善用能源；
- 主動與支持我們環保理念的承辦商及服務供應商共同促進環保方法和技術；
- 支持有意義的環保計劃及活動，藉以提高僱員及業務夥伴的環保意識；
- 持續監控及改善環保工作的表現。

## 2.1) 提高能源效益

減少消耗化石能源有助降低公司整體的碳足跡，因此我們致力改善使用能源的策略，並持續投資在相關的舉措。

現代貨箱碼頭為了進一步減少其電力消耗，實施試點項目，於碼頭設置能源和電力監控系統，以便設立更有效的能源管理措施，例如：推出操作機械及建築物的低耗能指引、在天幕安裝LED燈照明、購買電動車輛作巡邏之用、翻新改良辦公室照明，藉以降低其能源消耗、排放和營運成本。碼頭範圍已於2013年第一季度完成能源和電力監控系統的安裝。

公司現正計劃開展另一個試點項目，在岸邊起重機、電力驅動膠輪式龍門起重機和燈塔更換LED燈照明設備。

參考實例：

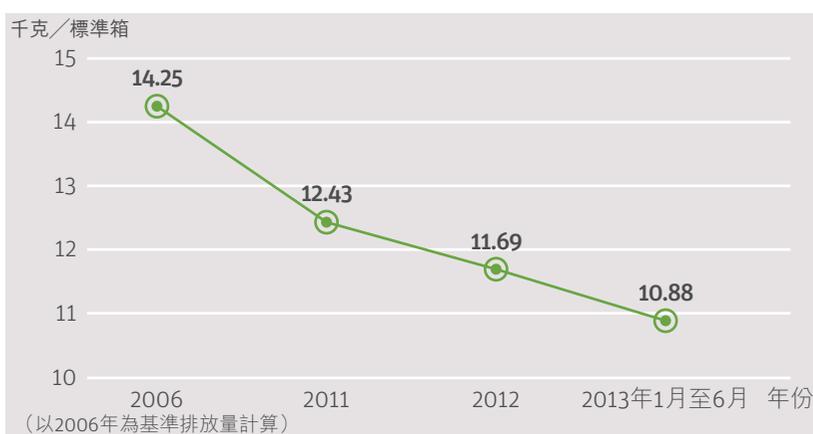
## 改裝膠輪式龍門起重機

現代貨箱碼頭一直尋求提升效能及減少使用化石燃料的最佳方案。於2009年改裝44台膠輪式龍門起重機，轉為以混合動力驅動。於2011年，進一步為節能減排而採用電力驅動膠輪式動龍門起重機。本公司香港的碼頭共有101台膠輪式龍門起重機，當中81台已於2012年年底改裝成為以電力驅動的龍門起重機。待工程完成後，百分之90以上為電力驅動膠輪式龍門起重機，共有94台，成為香港最龐大的以電力驅動的膠輪式龍門起重機隊伍。這些電力驅動的龍門起重機在碼頭操作時，直接二氧化碳排放量可達至零。當與傳統的柴油驅動龍門起重機相比，每台以電力驅動的龍門起重機能減少二氧化碳排放量約60%<sup>(註2)</sup>。



隨著環保委員會於2006年成立後，公司制訂了一個減少碳排放的10年目標——由2006年每個二十呎標準箱碳排放量為14.25千克，減至2015年每個二十呎標準箱碳排放量為10千克。以下圖表展示出現代貨箱碼頭減排表現的詳細情況。

以每個標準箱計算的二氧化碳排放量(香港業務單位)



# 目標： 在2006至2015年間 減少30%的 碳排放量

## 3.1) 提倡綠色供應鏈

供應鏈的可持續性對現代貨箱碼頭的可持續發展有著深遠影響，因此公司正努力不懈於供應鏈中減輕對環境及社會所造成的負擔。

現代貨箱碼頭推行了綠色採購指引，把保護環境的元素融入採購過程。該指引確保承辦商提供的服務符合公司的環保標準，支持使用由回收材料製成的產品。

「綠色碼頭模型」為實現「綠色碼頭」的理念提供了落實框架。綠色碼頭模型整合了港口發展週期模式的環保考慮因素，使新建的碼頭由第一日起便是綠色碼頭。綠色碼頭模型的目的亦是持續提升現有碼頭表現，特別是在減低碳排放方面。

## 3.2) 停止食用魚翅政策

全球一直關注食用魚翅問題。為了協助保持平衡的海洋生態系統和保育鯊魚，現代貨箱碼頭已承諾在公司宴會停止食用魚翅及公司不會以魚翅作為公司禮物，向對內及對外的持份者推廣停止食用魚翅政策。

參考實例：

## 循環再用及回收再造

現代貨箱碼頭在所有辦公地方均提供回收設施，以示大力支持循環再用。回收設施包括鋁罐、膠瓶及紙張回收箱；同時亦推行可

再充電電池回收計劃。除回收設施外，我們更於2009年裝置了齒輪減速機潤滑油過濾系統，以便循環再用廢油。除了一般回收計劃外，公司近年更鼓勵循環再造安全帽和安全鞋。



## 「愛回收·愛轉贈」活動

為了推廣循環再用及回收再造的概念，現代貨箱碼頭自2011年起開展了一個名為「愛回收·愛轉贈」的內部活動。在2012年，這項有意義的活動更擴大了活動推廣對象，邀請了公司的承辦商和貨倉租戶一同參與。活動已收集了440餘件物品，供重用或捐贈予學校和社福機構。



# 僱員 — 同心協力

本公司深信僱員是業務成功的關鍵。除了直屬僱員外，公司亦同樣關心在碼頭工作的合約承辦商的僱員。為了成為良好僱主，公司致力建立一個互相合作的工作環境，並為僱員提供持續發展的機會。

## 目標： 致力對僱員和社區作 長期投資”

### 風險和挑戰

#### 1) 人才競爭

吸引和挽留人才是貨箱碼頭營運商的一個持續挑戰。隨著香港勞動力人口日漸萎縮，行業間對有能力、資格和經驗的專才的需求日盛。由於現代貨箱碼頭部份碼頭業務乃採用外判制，不同的外判商僱員有不同的薪酬制度，而且福利制度欠缺透明度，這些都令制定僱員發展和挽留策略帶來挑戰。

#### 2) 僱員發展

宏觀經濟環境正在逐步重塑現代貨箱碼頭的商業景觀。在不斷變化的環境下，培養僱員具備適應力及多種技能是非常重要的，這有助公司向客戶提供更多增值服務。

### 3) 工作場所的措施

現代貨箱碼頭視維持一個健康和安全的工作環境為首要任務及業務成功不可或缺的條件。在2013年3月底至5月上旬期間，另一家碼頭營運商有部份外判商工人於六號碼頭罷工40天，要求加薪和改善工作環境。此事影響了整個港口的運作。現代貨箱碼頭在此期間密切監察事件發展，並積極主動檢討和解決任何涉及自身運作的議題。

### 行動與回應

現代貨箱碼頭重視人才。「我們攜手進步，追求卓越，再創高峰！」是公司的內部品牌。這是公司對現在及未來的僱員的承諾，也是僱員日常工作行為的指引。此外，公司致力於招募、培養和挽留能幹和專業的團隊。

#### 1.1) 促進對話

了解並妥善處理僱員的需求和關注的事情是其中一個挽留人才的方法。公司的勞資協商委員會是由管理層及由選舉產生的僱員代表組成，每屆任期為兩年。勞資協商委員會提供了一個良好的平台以促進管理層和僱員之間的溝通。

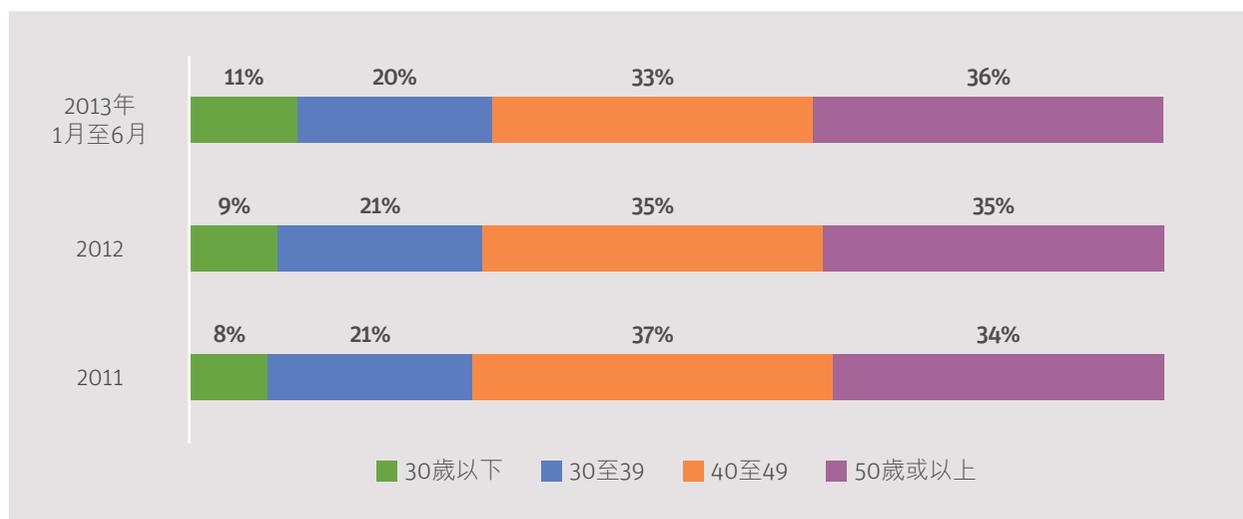
勞資協商委員會主要職責：

- 提供一個有效的雙向溝通渠道；
- 讓雙方能經常就共同關注之問題互相交換意見；
- 促進勞資合作精神，務使僱傭關係更融洽；
- 防止誤會及減少投訴之根源。

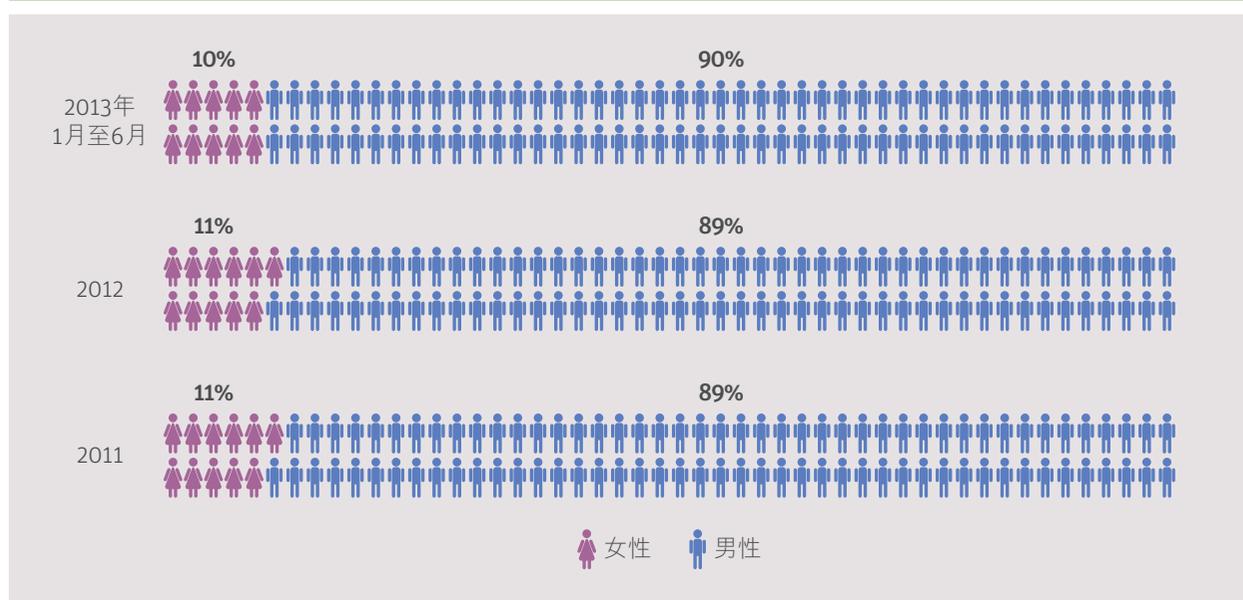
公司通過大會堂會議、暢談一小時、工作場地探訪活動、現代加油站和僱員通訊雙月刊，來保持與僱員的開放溝通。

本公司認為建立一個讓僱員感到被重視和尊重的工作環境是非常重要的。無論是關於個別或集體僱員的不滿，公司都會謹慎處理，從而保持健康的僱員關係，並避免公司與僱員之間存在摩擦的可能性。

## 按年齡劃分的職員



## 按性別劃分的職員



### 1.2) 每位僱員對現代貨箱碼頭都重要

#### 持續改善工作環境

現代貨箱碼頭與內、外持份者透過不同的渠道溝通，持續改

善工作環境。公司設有工作環境服務組專責此範疇。例如：最近為合約承辦商僱員於碼頭堆場提供額外的更衣室／淋浴室、流動洗手間及提供津貼食堂、公司巴士服務等。



## 2.1) 人才培訓

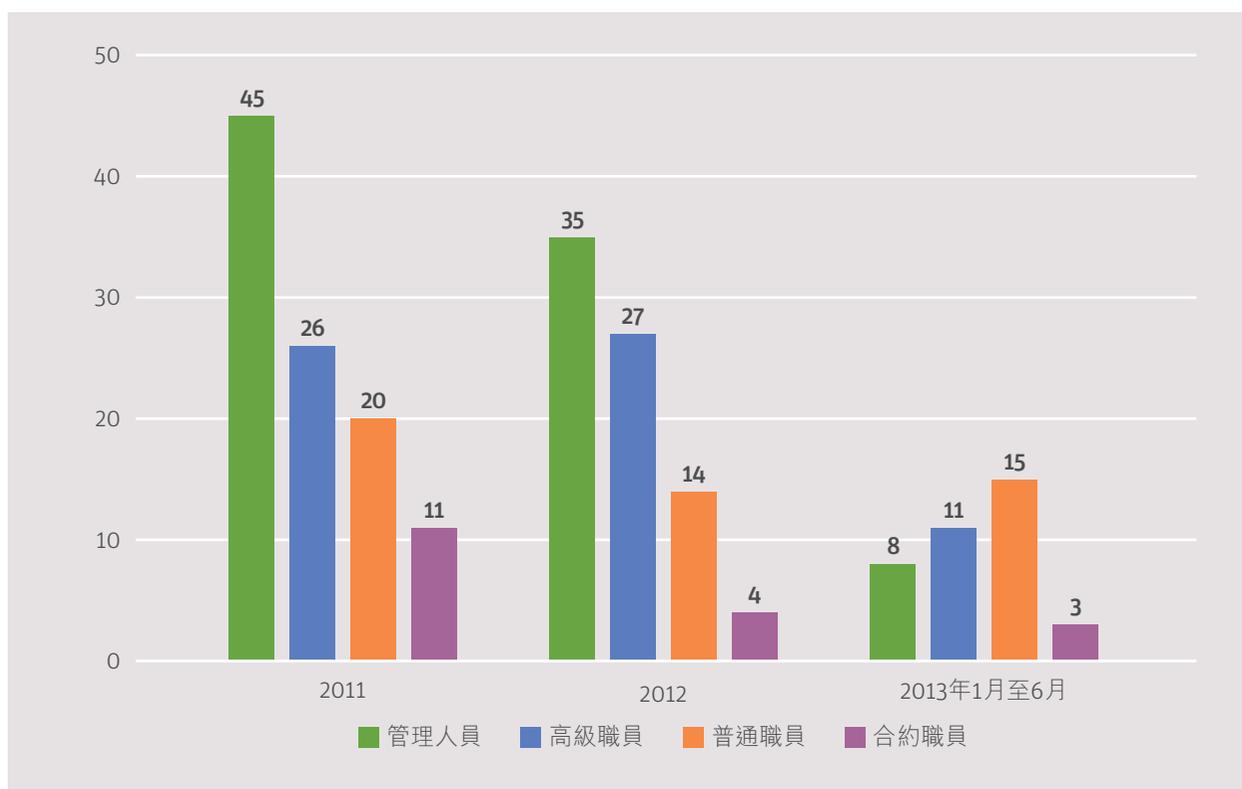
現代貨箱碼頭相信一支優秀和能幹的團隊有助推動業務的可持續增長。因此，公司強調僱員發展和持續學習的重要性。所有僱員每年均以勝任力為評核基礎，以檢討僱員的工作表現及確定培訓需要。公司向僱

員提供不同的管理和職能方面的培訓，以提升僱員的工作能力，從而為客戶提供更卓越的服務，並為公司的發展作出更大的貢獻。

2011年1月至2013年6月期間，公司為僱員提供不同類型的培訓

課程，包括領導能力、個人發展、專業技術培訓，以及操作和安全知識。在2011年，公司推出了「變·新動力」課程，就現今環球瞬息萬變的環境為僱員提供心理準備，以便應對挑戰及為把握機會作好準備。

職員平均培訓時數



## 學徒訓練計劃

現代貨箱碼頭參加職業訓練局（職訓局）技術學徒計劃挑選合適人選加入公司。此外，當中的「職業生涯發展計劃」為參與的學徒提供清晰的事業發展方向。

## 2.2) 僱員福利

為了吸引優秀人才，本公司除了為僱員提供具競爭力的薪酬待遇，亦會提供酌情花紅及福利。所有全職僱員均可享用津貼飯堂、退休基金額外供款及康樂活動等。獎學金計劃的福利更涵蓋僱員的子女，肯定和鼓勵他們的學習成果。

本公司時刻關心僱員的身心健康，除了提供醫療保險，亦為所有40歲以上的長期僱員提供每兩年一次的身體檢查並為40歲以下管理人員提供每五年一次的身體檢查。另外，公司定期舉辦關於健康生活方式和預防職業病的健康教育講座，此外亦為僱員提供免費接種流感疫苗。

自2010年6月開始，「僱員支援計劃」為僱員和家屬提供24小時免費熱線諮詢服務。

## 3.1) 健康與安全

現代貨箱碼頭認為工作健康和安全是衡量業務表現最重要一環，為了營造一個零意外的工作場所，公司訂立了長遠策略及採取了以下的行動：

### 提升工作人員的職安健意識

本公司邀請了承辦商加入安全及健康委員會，藉以提高所有在碼頭工作人員的職安健意識。承辦商會參與定期會議及健康安全培訓諮詢。



參考實例：

## 職業生涯發展計劃

現代貨箱碼頭致力於僱員的長遠事業發展，為工程及採購部職員提供有系統的工作晉升計劃——「職業發展計劃」。計劃為工程師和技術人員提供廣泛的內部和外部專業培訓課程，補充日常工作的經驗。此外，公司希望通過內部晉升增加歸屬感和責任感，因此會為每位僱員訂立個人專業發展方向，僱員只需在指定的服務任期內表現滿意，同時通過內部年度評核，便可獲晉升機會。

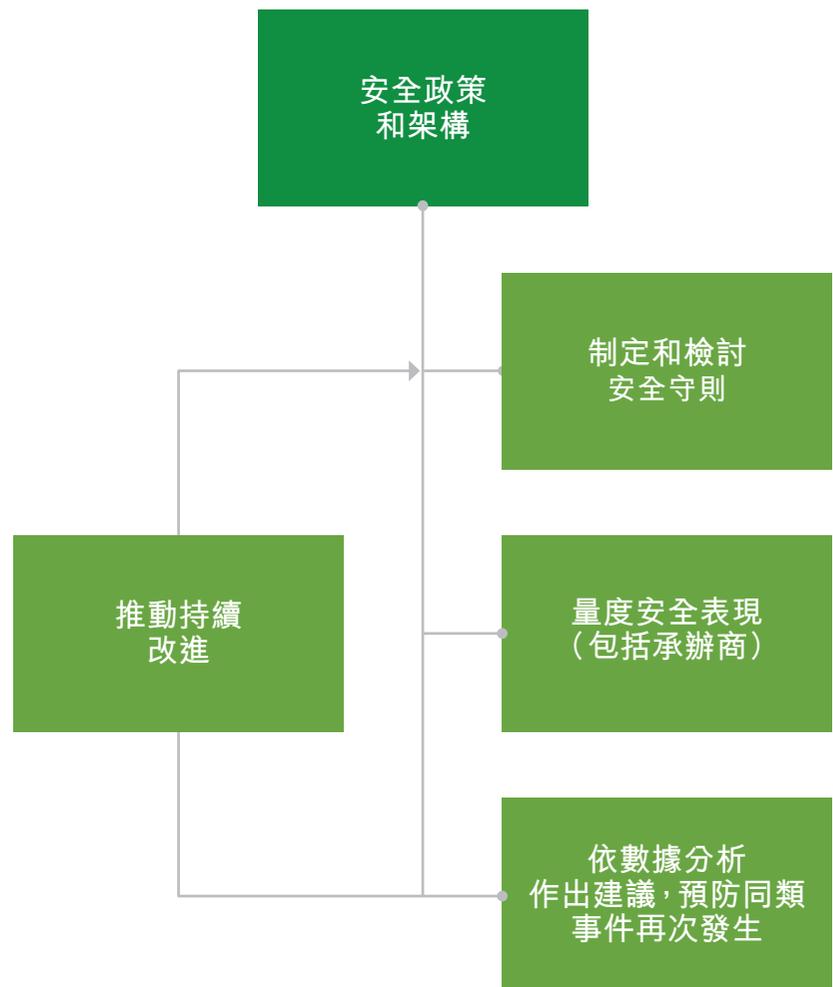
### 3.2) 安全政策和結構

本公司安全及健康導向委員會負責監察整體香港業務單位的安全表現。

為了向僱員提供一個安全 and 健康的工作環境，公司除了遵守所有相關法例外，亦建立了一個健康及安全管理系統。這系統為公司在2007年成為首家香港機構獲職業安全健康局（職安局）頒發「持續進步安全管理確認計劃」「第三級」證書的機構。職安局是一家香港法定機構，為保障本地受僱人士促進工作間安全與健康。



“目標：  
零意外”



參考實例：

## 網上自我學習和評估平台

為了確保僱員的工作安全，公司的風險管理部開發了網上自學和評估平台，以補充現有的網上培訓課程。網上平台包含了全面的培訓教材和測試題目，適用於進修培訓和評核。自2011年起，操作部、工程及採購部的所有督導人員和前線職員已經通過這個網上學習和評估平台完成相關的培訓和考核。

公司計劃擴大系統應用至承辦商，確保承辦商僱員在工作安全培訓和能力水平方面與現代貨箱碼頭的僱員維持在相同的標準。

### 3.3) 預防程序及培訓

#### 減少供應鏈中的健康和安全的風險

現代貨箱碼頭實施有效的政策、程序和措施，把工作場所的風險大大降低。這些措施不僅於現代貨箱碼頭內推行，更推及供應鏈的夥伴。公司在2006年推出了具競爭優勢的電子「工作流程安全系統」：

- 有系統地識別所有作業流程；
- 提供在個人工作流程中需詳細檢查的項目；
- 把相關的安全規則連結至相應的工作流程的文件，以便參考；
- 提供統計數據及撰寫報告。

#### 工作風險分析

公司透過把職業健康和安全管理制度與程序結合於日常操作中，從而控制風險，例如：

- 採用以風險為基礎的預防性維修計劃，檢測和維修起重裝置，確保起重工作的安全；
- 工程及採購部採用「及時制度」和「零庫存系統」控制和限制使用危險和易燃物料（如液化石油氣），以消除儲存此等物料的潛在危險。

#### 為應對突發事件作好準備和回應

本公司營運貨箱碼頭的業務性質有遇上突發事件的風險，如化學品洩漏、火災、高空救援、惡劣天氣和疾病爆發的風險。因此，我們需要預先做好相關的風險辨識和評估。

公司會進行有系統的分析，以辨識可能發生的緊急情況，通過政策和系統來識別、監控和管理現有和潛在的風險因素（包括財政和非財政類別），以及提供各種指引協助僱員管理緊急情況。安全及健康委員會在定期會議上討論降低工作風險的糾正措施，並監督糾正行動。

每當辨識了潛在的緊急情況，公司便會訂立適合的應變計劃和程序。為了確保計劃能夠有效實施，公司會定期保養緊急設備，以及經常進行演習和培訓課程。



# 經濟 — 貢獻社會

在全球經濟的不明朗因素和中國經濟增長放慢的影響下，現代貨箱碼頭仍然決心提供世界一流的服務，積極地回應客戶的需求以保持競爭力。在專注擴大業務的同時，公司仍不忘繼續堅守企業社會責任政策的方向，為所在的社區發展作出貢獻。

## 風險與挑戰

### 1) 經濟展望

2011和2012年的貿易情況充滿挑戰，引致北美和歐洲對產品需求萎縮，而貨箱船隻供過於求，加劇了運費下調。同時，在中國及亞洲其他地區的港口發展亦加劇了行業間的競爭。

### 2) 對新出現的社會問題保持警覺

本公司認為要成功營運業務有賴社會各界的支持。公司關心本地社區，一直致力於減輕業務操作對社會的影響。公司不斷保持警覺和採取積極主動的態度面對新挑戰，並提倡與社區的合作，一起不斷進步。

## 行動與回應

### 1) 業務擴展

為了保持競爭力並維持領先業界的優勢，現代貨箱碼頭透過與內地市政府有關當局建立戰略夥伴關係和成立合營企業，以及透過股權收購，一直積極拓展中國珠江三角洲和長江三角洲地區的業務。

### 2.1) 積極回應社會的關注

現代貨箱碼頭一直努力減少操作對鄰近社區可能產生的影響，例如一名居於美景花園社區的居民曾經表示關注位於公司附近設施的噪音水平，公司即時派遣配備噪音測量設備的職員前赴調查，其後證實現代貨箱碼頭所在地並非噪音源頭。



### 關懷社區

鑑於現今香港環境和社會挑戰，為此現代貨箱碼頭度身訂做了一系列履行企業社會責任的行動。保育環境是社區投資策略的一個重要支柱。公司進行的環境保護教育項目中，其中一項是接待不同的組織和教育機構參觀碼頭設施，藉此向下一代傳承環保知識。

### 在本地社區推動可持續發展

#### 「學校商界跨接計劃」

此計劃由香港特區政府的可持續發展基金資助，商界環保協會舉辦，目的是提高高中學生對可持續發展的意識和知識。本公司安排學生到訪碼頭和舉辦簡介會介紹企業可持續發展在商界的重要性。現代貨箱碼頭共接待了229名學生，在社區推廣環保知識。

### 低碳校園2012-2013

公司參與商界環保協會主辦的「低碳校園」計劃，接待學生參觀碼頭，並邀請學生一起努力保護環境。截至2013年上半年，現代貨箱碼頭已接待了69名學生。

### 2013葵青青年節

公司支持由葵青區青年活動委員會主辦的「2013年葵青青年節之商業體驗」活動，於2013年6月，合共安排了50名來自不同中學的中學生參觀現代貨箱碼頭。

### 「社·企共勉」計劃

公司於2011年撥款推行「社·企共勉」計劃，贊助了不少由非政府組織舉辦的項目，特別為中小學學生、失學兒童、邊緣青年及其家長而設。計劃提供一系列服務，包括學校教育，個人和小組輔導，體檢和社會企業。公司捐助了超過港幣100萬的現金和物資，分別支持了關懷愛滋、香港家庭福利會、協青社和護苗基金。

參考實例：

## 「學校起動」計劃

現代貨箱碼頭撥款合共港幣100萬資助夥伴學校——棉紡會中學——建設「棉紡人家」。2013年3月1日「棉紡人家」正式揭幕，目的是透過各項精心設計的體驗活動，培育同學自我管理及與人溝通合作的能力。這一項像「家」一樣的學習環境，每年可讓300名學生參與體驗學習活動。



現代貨箱碼頭撥款港幣\$100萬資助棉紡會中學建設「棉紡人家」

「現代貨箱碼頭一向致力為我們所居住和工作的地方帶來貢獻，造福社會。『棉紡人家』讓同學實實在在看到、用到、感受到『家』的溫馨和關懷。我們透過與棉紡會中學合作，並肩為推動社會持續發展而努力。」

現代貨箱碼頭 李國東先生

「有現代貨箱碼頭作為我們在『學校起動計劃』的夥伴，學校師生以至家長均心懷感謝。希望借助現代貨箱碼頭在財政資源及義工協助下，提升學習環境和擴闊學生視野，讓他們更好地發揮潛能。」

棉紡會中學 劉潔嫻校長

## 「學校起動」計劃

這是一個為期六年的全方位學校改進先導計劃，旨在提高中學生的全人發展。它涵蓋了廣泛的活動，包括教學、學習、課外活動發展、操行和行為、生涯規劃、學習環境和支持、學生輔導，以及家長教師之間的合作。

### 加強義工服務

義工服務是實踐對社會的承諾的重要一環。「現代仁」義工隊成立於2007年，負責倡導公司的義工服務，並制定長期服務計劃。

截至2013年6月底，「現代仁」義工隊已招募了136名成員，一直積極參與社會服務，義工隊在2011年、2012年和2013上半年，分別參加了527、956以及522個小時的服務。



## 2.2 評估、選擇和監察承辦商

除了本公司直屬僱員外，承辦商和分包商同樣必須遵循本公司嚴格的健康和安全標準。這些程序都記錄在公司的安全工作手冊和安全要求（包括培訓和風險評估），並成為合同協議的一部分，有關要求包括：

- 提交資料，如安全計劃和方法說明；
- 符合公平工資政策；
- 提名代表協調在現代貨箱碼頭的工作場所內出現的職業安全健康議題；
- 參與前期工作和其他定期會議，討論職業安全及健康問題；
- 評估分包商安全表現，通過供應商績效管理系統持續監察主要供應商的表現。

## 2.3 客戶滿意度

現代貨箱碼頭通過每月的營運檢討、季度的業務性質採訪及定期的顧客問卷調查，監測客戶的滿意度。

為了貫徹滿足客戶需要的服務承諾，公司於2012年檢討及重整其客戶滿意度調查，擴大客戶服務覆蓋範圍，包括主要業務營運人員，並結合其他方面的客戶體驗以回應相關問題。

現代貨箱碼頭在2013年更新其卓越服務承諾，以支持對內和對外的客戶需求和期望。修訂的卓越服務承諾如下：

### 卓越服務承諾

我們是客戶的首選夥伴，為客戶提供世界級水平的碼頭操作服務和供應鏈服務。我們承諾與您攜手合作，為您的客戶和股東創造最大的價值。

只要您與我們接觸時，你會不時感受到以下的卓越服務承諾和優秀的客戶服務：

- **卓越服務**：我們按最佳實務守則不斷提升服務標準，實施專業管控，為客戶提供世界級服務。
- **為客創新**：我們與客戶攜手發揮創意，推陳出新，為客戶的業務營造最佳優勢。
- **攜手增值**：我們了解客戶驅動業務發展的因素，與客戶並肩創造雙贏價值。

## 2.4 港口安全

現代貨箱碼頭認為堅定不移地維繫港口安全，可保護整體社會的安全和利益。

現代貨箱碼頭是香港首批公司確認符合國際海事組織的「國際船舶和港口設施保安規則」。

# 統計數據摘要

績效指標	單位	2011	2012	2013年 1月至6月
<b>經濟方面</b>				
吞吐量	百萬標準箱 <sup>1</sup>	53	48	2.6
<b>環境方面</b>				
<b>能耗和二氧化碳排放量</b>				
<b>直接能耗</b>				
柴油	升	16,493,079	10,881,771	5,095,421
液化石油氣(LPG)	升	93,986	109,184	62,730
汽油	升	44,978	44,988	22,235
<b>間接能耗</b>				
電力能耗	度	36,903,790	46,047,433	24,986,254
煤氣	單位	77,082	78,960	39,527
二氧化碳排放 <sup>2</sup>	'000噸	65.44	55.73	28.11
<b>消耗</b>				
用水量	立方米	73,136	65,409	32,761
用紙量	千克	27,701	31,081	14,161
<b>廢物循環再用</b>				
輪胎	數目	557	352	198
液體化學廢物	升	29,927	23,406	12,306
固體化學廢物	千克	15,817	17,857	10,109
資訊科技設備	千克	2,321	1,097	2,321
紙品	千克	23,340	24,265	11,095
<b>廢物處理</b>				
棄置廢物到堆填區	噸	1,799	1,822	877

註：

- 20尺標準貨箱
- 此二氧化碳排放計算包括柴油、液化石油氣、汽油、電力、水及煤氣。以下換算因數用於計算二氧化碳排放量：
  - 柴油：2.614 千克／升\*
  - 液化石油氣(LPG)：1.679 千克／升\*
  - 石油：2.36 千克／升\*
  - 電力：0.59 千克／度(2011) 0.58 千克／度(2012 & 2013)\*\*
  - 水：0.596 千克／立方米\*
  - 煤氣：3.146 千克／單位\*\*

資料來源：

\* 「香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引」(環境保護署及機電工程署, 2010版)

\*\* 「香港中小企業碳審計指引和碳排放計算器」(香港大學及香港城市大學, 2010版)

\*\*\* 中電集團2011-2012可持續發展報告有關香港的碳強度

績效指標	單位	2011	2012	2013年 1月至6月
<b>僱員</b>				
僱員總人數	人數	1,084	1,075	1,101
聘用當地人員的比率	%	99.2%	99.4%	99.4%
種族	%中國人	99.2%	99.3%	99.3%
	%非中國人	0.8%	0.7%	0.7%
職員流失率	%	12.7%	8.5%	4.7%
按性別劃分的職員自願流失率	%男性	74.6%	74.1%	81.1%
	%女性	25.4%	25.9%	18.9%
職員自願流失率	%	5.7%	5.1%	3.5%
按年齡劃分的職員自願流失率	%30歲以下	22.3%	14.8%	29.7%
	%30至39歲	39.7%	50.0%	45.9%
	%40至49歲	19.0%	18.5%	18.9%
	%50歲或以上	19.0%	16.7%	5.4%
新僱員	人數	82	75	79
新僱員比率	%	7.6%	7.0%	7.2%
按性別劃分的新僱員	%男性	70.7%	85.3%	92.4%
	%女性	29.3%	14.7%	7.6%
按年齡劃分的新僱員	%30歲以下	45.1%	45.3%	46.8%
	%30至39歲	48.8%	48.0%	27.9%
	%40至49歲	6.1%	6.7%	2.5%
	%50歲或以上	0.0%	0.0%	22.8%
本地最低工資的比例與按性別劃分 薪酬的標準起薪點	男性	1:1.26	1:1.34	1:1.31
	女性	1:1.36	1:1.43	1:1.41
按僱員類別劃分，女性對比男性的 基本薪金比率	管理人員	1:1.50	1:1.47	1:1.53
	高級職員	1:1.06	1:1.04	1:1.04
	一般職員	1:0.95	1:0.93	1:0.91
陪產假	宗數	16	15	2
產假	宗數	1	2	2
產假後復工和留任比率	%	100%	100%	100%
廉政公署防貪講座	管理人員	52%	65%	58%
	高級職員	8%	15%	16%
	一般職員	1%	4%	7%
	合約職員	0%	56%	25%
<b>健康及安全</b>				
缺勤工作日（包括受傷及病假）	天數	7,958.5	6,965.0	2,990.0
缺席工作日（包括受傷及病假）	天數／人數	7.34	6.48	2.72



# 全球報告 倡議組織 (GRI) 內容索引

頁碼	章節	涵蓋的GRI指標
2-3	關於本報告	3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9
4-6	行政總裁獻辭	1.1, 1.2, S09, S010
7-10	關於現代貨箱碼頭	2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.10, 4.12, 4.13, S05
11-16	企業管治	4.1, 4.2, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11
17-19	與持份者溝通	3.5, 4.4, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, S010
20-23	減輕對環境的影響	EC8, EN5, EN6, EN7, EN18, EN22, EN26, EN29, S09, S010
24-30	僱員 — 同心協力	4.4, EC7, LA1(部份), LA3, LA6, LA8, LA10(部份), LA11, LA12, LA13
31-35	經濟 — 貢獻社會	EC1(部份), EC8, S09, PR5
36-37	統計數據摘要	2.8, EC5, EC7, EN1, EN3, EN4, EN8, EN16, EN22, LA1(部份), LA2, LA7(部份), LA13, LA14, LA15, S03
38-41	全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引	3.12
42	核實聲明	3.13
44	意見分享	2.4, 3.4

## 註釋文件

GRI指標		註釋資料
2.8	報告機構的規模	有關公司財務表現，請參照九龍倉年報及中期報告： 2011年年報(58頁) 2012年年報(68頁) 2013年中期報告(19頁)
EC1	機構產生及分配的直接經濟價值，包括收入、運營成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、留存收益、向出資人及政府支付的款項	
EC3	機構公積金計劃的覆蓋範圍	
2.9	報告期內機構規模、架構或擁有權方面的重大變化	由於這是現代貨箱碼頭的首份企業社會責任報告，因此沒有變化比較，也沒有發生過任何範圍、界限或測量方法變化。
3.10	解釋重訂前期報告所載信息的影響及重訂的原因	
3.11	報告的範圍、邊界或所用的計算方法的重大改變	
3.7	報告範圍或邊界的具體限制	由於現代貨箱碼頭不是一家上市公司，財務表現報告並非此報告的重點。企業社會責任報告只集中討論香港業務的可持續發展表現。另外，公司會考慮在未來的報告中增加內地的業務。
4.1	機構的治理架構，包括最高管治機構下負責特定事務的各個委員會，例如制定戰略或組織監管的委員會	公司最高的管治架構——管理委員會，在2013年7月之前100%是男性；於2013年7月，委員有所變化，當中80%是男性、20%是女性。
4.3	如機構屬單一董事會架構，請指出最高管治機構中獨立和／或非執行成員的人數和性別	
4.5	對最高管治機構成員、高層經理及行政人員的報酬與機構績效之間的關係	公司的經理及高級職員會於每年初討論和簽訂個人表現合同。花紅將取決於本公司的業績和僱員的工作表現為分佈準則。發放時間和金額皆按公司決定。

## GRI指標

## 註釋資料

4.7	釐定最高管治機構及其委員會成員的組成，應具備的資格及專長，包括對性別和其他多樣性指標的考慮	管理委員會負責檢討整個管理架構包括人數及組成。現代貨箱碼頭致力於非歧視的平等就業機會。
EN8	按源頭說明總耗水量	公司由香港政府水務署供水。
EN9	水源取用對水源的嚴重影響	
EN23	嚴重洩漏危險物質的總次數及總量	在報告期內，公司並沒有發生任何嚴重洩漏危險物質的事件。
EN27	售出產品及回收售出產品包裝物料的百分比	由於公司不是生產商，無需包裝物料。因此，公司沒有相關數據提供。
EN28	因違反環境法例及規則導致重大罰款和制裁	在報告期內，公司沒有因違反環境法例及規則而被罰款和制裁。
LA4	受集體協商協議保障的員工百分比	公司並無集體談判協議。然而，我們設有通訊渠道處理任何不平或申訴，投訴會得到及時解決。
LA9	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	公司並無任何與工會達成的正式協議。
HR4	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	在報告期內，公司沒有關於歧視的申訴。
HR5	已發現可能觸犯或嚴重危害結社自由及及集體談判權的作業及重要供應商，以及保障這些權利及行動	在報告期內，公司並無發現嚴重危害結社自由及集體談判權的作業。
HR6	已發現可能嚴重危害童工的作業及重要供應商，以及有助有效廢除童工的措施	在報告期內，公司並無僱用童工。

**GRI指標****註釋資料**

HR7	已發現可能會導致強迫與強制勞動的作業及重要供應商，以及有助消除各類勞動的措施	在報告期內，公司並沒有發現強迫與強制勞動的作業。
HR11	有關人權的申訴	在報告期內，公司沒有關於人權的申訴。
S04	針對賄賂個案所採取的行動	在報告期內，公司並沒有發現賄賂個案。
S06	對政黨、政治人士及相關組織做出財務及實物捐獻的總值	在報告期內，公司沒有給予政黨捐助。
S07	就反競爭行為提出的法律行動	在報告期內，公司沒有涉及反競爭行為的法律行動。
S08	因違反法例及規則所致重大罰款及制裁	在報告期內，公司沒有因違反法例及規則而受重大罰款及制裁。
PR2	違反與產品及服務的有關健康與安全影響的法規及自願性準則的事件總數	在報告期內，公司沒有產生任何重大產品及服務健康安全的影響。
PR4	違反有關產品及服務信息和標籤的法規及自願性準則的事件總數	在報告期內，公司沒有違反有關產品及服務資訊及標籤的規則。
PR7	違反有關市場推廣通訊的標準	在報告期內，公司沒有違反有關市場推廣通訊的標準。
PR8	侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴	在報告期內，公司沒有有關侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴。
PR9	因違反有關提供及使用產品／服務的法例及規則導致重大罰款	在報告期內，公司沒有違反有關提供及使用產品和服務的法例及規則。

## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局已對現代貨箱碼頭有限公司 2011 年 1 月至 2013 年 6 月的企業社會責任報告 (以下簡稱「報告」) 的全部內容進行獨立審驗。該報告依據全球報告倡議組織(GRI) 的可持續發展報告指南 3.1 版本之應用等級 B+ 編撰，並且陳述了現代貨箱碼頭有限公司從 2011 年 1 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日於香港的業務在可持續發展方面的表現及成就。

### 核實方法

核實工作是參考目前的最佳核實方法執行，包括使用 AA1000 審驗標準 (2008) 的原則對報告內容的包容性、實質性與回應性進行評價及使用國際審計與鑒證準則委員會發佈的國際鑒證約定準則 (ISAE3000) 對抽取的可持續發展信息和數據樣本進行驗證，旨在保證報告的可信性和質量。

核實過程包含三個階段：

- 識別報告內需進行驗證的有關報告內容，報表，數字，圖表和數據的樣本，
- 基於抽樣方式對報告內容進行審視及收集相關的證據進行查核，審閱有關之文件及與負責編製報告的代表面談並檢查原始數據和證據，以支持報告的內容完整性和準確性，從而減低錯誤或遺漏的風險，
- 提供建議以改善未來編撰的報告。

### 獨立性

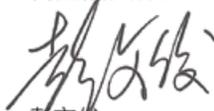
香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於現代貨箱碼頭有限公司。

### 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告具有包容性、實質性與回應性。現代貨箱碼頭有限公司持續其努力致力與持份者保持溝通讓持份者可透過不同渠道參與，並通過有系統分析方法確定重要的事宜來編寫報告。所識別的可持續發展事宜依據對現代貨箱碼頭有限公司的重要性和其持份者相應的需要和期望依次排序。此報告完整及平衡地描述現代貨箱碼頭有限公司在可持續發展重要事宜方面的表現。我們確認現代貨箱碼頭有限公司回應持份者的機制和行動的有效性能緊貼持份者的關注項。

按照是次核實範圍，此報告的內容準確可信並且符合全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南 3.1 版本之 B+ 應用等級。

香港品質保證局



彭文彬  
助理總監

2013 年 11 月 13 日



## Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Modern Terminals Limited** has presented its report "Modern Terminals Limited CSR Report January 2011 to June 2013" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 27 November 2013

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a large, faint watermark of the GRI globe logo.

Nelmara Arbex  
Deputy Chief Executive  
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because Modern Terminals Limited has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

*The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 19 November 2013. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.



# 意見 分享

歡迎您提出寶貴的意見，改善現代貨箱碼頭的企業社會責任表現和訂定未來的報告內容。請將您的意見透過以下方式與我們聯絡：

## 現代貨箱碼頭有限公司

香港葵涌一號碼頭

電郵：[cad@ModernTerminals.com](mailto:cad@ModernTerminals.com)

電話：(852) 2115 3861

傳真：(852) 2115 3962

2013年11月發表

現代貨箱碼頭有限公司

香港葵涌一號碼頭

電話：(852) 2115 3838

傳真：(852) 2115 3962

電郵：[cad@ModernTerminals.com](mailto:cad@ModernTerminals.com)

網址：[www.ModernTerminals.com](http://www.ModernTerminals.com)

